



II

ENCUENTRO NACIONAL DE SEMILLEROS Y JOVEN INVESTIGADOR

“RETOS ACTUALES EN LA INVESTIGACIÓN FORMATIVA”

26 Y 27 SEPTIEMBRE 2023

PLANTILLA RESUMEN INSCRIPCIÓN PONENCIA
II ENCUENTRO NACIONAL DE SEMILLEROS Y JOVEN INVESTIGADOR
“RETOS ACTUALES EN LA INVESTIGACION FORMATIVA”
26 y 27 de Septiembre de 2023

TÍTULO DEL TRABAJO EN ESPAÑOL

(El título No debe superar 20 palabras Times New Román 12)

TITULO DEL RESUMEN EN INGLES

Apellidos y Nombres de autores¹

(Por favor subrayar el nombre del ponente del trabajo)

¹Afiliación, Semillero y/o Grupo de investigación

**Correo del Autor que realiza la ponencia*

RESUMEN

Debe ser escrito en un solo párrafo (**Mínimo 250 y Máximo 500 palabras, Times New Roman 12**). Informará sobre la **justificación** para resolver el problema, **objetivo** de la investigación, **metodología**, **resultados** obtenidos más relevantes y **conclusiones** de la investigación o del proyecto de clase haciendo énfasis en los logros alcanzados. Debe ir precedido por la palabra **Resumen** escrita con letra TNR, en negrilla y tamaño de fuente 12. El texto del resumen debe ir escrito con letra Times New Roman, tamaño 10, (**una columna**).

Palabras claves: De 4 a 6 palabras claves.

Tipo de presentación: Oral _____



II

ENCUENTRO NACIONAL DE SEMILLEROS Y JOVEN INVESTIGADOR

“RETOS ACTUALES EN LA INVESTIGACIÓN FORMATIVA”

26 Y 27 SEPTIEMBRE 2023



Estructura del resumen

- Título del Artículo en español (No debe superar 20 palabras)
- Nombre completo de los autores. Máximo 4 incluyendo al tutor.
- Programa académico que cursa, institución a la que pertenece y nombre del semillero y/o grupo de investigación.
- El resumen deberá presentarse en español.
- Palabras claves en español, máximo 6 palabras.
- Realizar resumen con mínimo 250 y máximo 500 palabras.
- Emplear en la redacción normas APA última edición.



ENCUENTRO NACIONAL DE SEMILLEROS Y JOVEN INVESTIGADOR

“RETOS ACTUALES EN LA INVESTIGACIÓN FORMATIVA”

26 Y 27 SEPTIEMBRE 2023

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS ACADÉMICOS DE INGENIERIA AGROINDUSTRIAL Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN LA UPCSA 2022-I

QUALITY EVALUATION OF AGROINDUSTRIAL ENGINEERING AND BUSINESS ADMINISTRATION ACADEMIC SERVICES AT UPCSA 2022-I

Soto Otero, Dagny Marcela^a, Gutiérrez Sarabanda, Yeliana Andrea^a, Chiquillo Bacca, Darly Brineth^b,
Chávez Galvis Jacqueline^c

^a Estudiantes de X semestre de Ingeniería Agroindustrial, integrante semillero PLANPRO,
Universidad Popular del Cesar Seccional Aguachica

^b Estudiante de X semestre de Administración de empresas, integrante semillero PLANPRO,
Universidad Popular del Cesar Seccional Aguachica

^c Docente Asociada Tutora del semillero PLANPRO, Líder del Grupo de investigación GIPTA
Universidad Popular del Cesar, Seccional Aguachica, Semillero PLANPRO
Correo: jchavez@unicesar.edu.co

Resumen

La Universidad Popular del Cesar maneja un objetivo de calidad que se encarga de evaluar y mejorar el nivel de satisfacción de la comunidad universitaria y partes interesadas. Esta medición se hace con una frecuencia semestral y se registra en los indicadores de gestión docencia para llevar la trazabilidad del proceso, por esta razón los programas de Ingeniería Agroindustrial y Administración de empresas en el periodo 2022-I realizaron la evaluación de la calidad de los servicios académicos ofrecidos por la Institución y en la cual los estudiantes son los encargados de dar su calificación sobre aspectos donde están inmersas la planeación académica, parte curricular, infraestructura, medios educativos y autoevaluación entre otros, se utilizó una metodología descriptiva cuya población objeto fueron los estudiantes de los dos programas en mención y la muestra para la investigación fue de 350 estudiantes de primero a decimo semestre, a los cuales se les aplicó una encuesta con escala conceptual utilizando, como resultado se obtuvo en promedio un 76.16% y 77,64 de cumplimiento respectivamente. Se evidencia para los dos programas que están por debajo de la meta y de debe aplicar una acción de mejora los siguientes aspectos: el proceso de matrícula, la información difundida por parte de los directivos del programa académico sobre los tramites que se solicitan la cual no es oportuna ni precisa, La orientación y tramites que presta la oficina de registro y control académico para resolver sus inquietudes y requerimientos es deficiente, falencias en medios educativos e infraestructura física.

Palabras clave: Academia, Autoevaluación, Calidad, Mejoramiento, Servicios